



STRUTTURA RESIDENZIALE
RIABILITATIVA PSICHIATRICA
"SAN VINCENZO"

CARTA DEI SERVIZI S.R.R.P. "San Vincenzo"



STRUTTURA RESIDENZIALE RIABILITATIVA PSICHIATRICA “SAN VINCENZO”

REGOLAMENTO

La Struttura Residenziale Riabilitativa Psichiatrica “S. Vincenzo” eroga prestazioni residenziali di tutela della salute mentale e come tale è rivolta ad utenti di esclusiva competenza psichiatrica per il trattamento di situazioni di acuzie o di emergenza per i quali non risulti utile il ricovero psichiatrico ospedaliero, per fasi di assistenza protratta successive al ricovero psichiatrico ospedaliero, per l’attuazione di programmi terapeutico-riabilitativi di medio e lungo periodo.

È composta da due moduli: Residenza ad Alto Trattamento ed Elevata Intensità (20 posti letto), Residenza socio-sanitaria ad Elevata Integrazione Sanitaria (20 posti letto), ognuna delle quali si caratterizza per l’accoglienza di utenti psichiatrici, di entrambi i sessi, con profili diversi in base alle caratteristiche della patologia e delle manifestazioni comportamentali.

La Residenza Sanitaria Psichiatrica “S. Vincenzo” eroga i propri servizi presso una sede dotata dei requisiti di legge per ciò che concerne capacità ricettiva, sicurezza, barriere architettoniche, servizi igienici, disposizione degli spazi, dispositivi di chiamata per come disposto dalla normativa vigente. L’assegnazione della camera viene disposta direttamente dal personale medico tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze manifestate dall’ospite.

Gli ospiti possono ricevere visite tutti i giorni nei seguenti orari:

- mattina 10.00-12.00
- pomeriggio 16.00-18.00

I visitatori hanno accesso agli spazi comuni e solo in casi eccezionali (ospite allettato, ospite incamera singola) alla camera dei propri cari.

ACCESSO

L’ospitalità presso la Struttura Residenziale Riabilitativa “S. Vincenzo” è sottoposta esclusivamente ad un regime di convenzione con il SSN.

Condizione necessaria per l’accesso alla struttura residenziale è la proposta di ricovero, a seguito di valutazione, del CSM nel cui territorio risiede l’assistito.

Tale proposta deve contenere una valutazione globale delle condizioni del paziente con la definizione dei bisogni e per grandi linee dovrà indicare un progetto personalizzato dell’iter terapeutico-riabilitativo, socio-riabilitativo, protocollo farmaco-terapico e/o psicoterapico in base al tipo di ricovero necessario allo specifico paziente.



STRUTTURA RESIDENZIALE RIABILITATIVA PSICHIATRICA “SAN VINCENZO”

Qualora il paziente risieda in un comune diverso dalla sede di ubicazione della struttura l'autorizzazione al ricovero dovrà essere inviata all'AS di pertinenza che provvederà ad inviare alla struttura il Nullaosta al ricovero.

I ricoveri si effettuano tutti i giorni feriali dalle ore 9,00 alle ore 12,00. Eventuali esigenze di ricovero, ad fuori dei giorni e degli orari stabiliti devono essere concordati con il medico di struttura.

In fase di accettazione l'ospite presenterà domanda di ospitalità al personale amministrativo che provvederà ad acquisire i seguenti documenti:

- Documento di identità valido
- Tessera sanitaria
- Decreto di invalidità
- Documentazione sanitaria pregressa.

La procedura d'accesso si conclude con l'apertura della cartella clinica da parte dei sanitari.

ASSISTENZA

Il personale della Struttura Residenziale Riabilitativa “S. Vincenzo” sulla base di quanto suggerito dal CSM, che ha il compito di seguire il paziente sul territorio e di prenderlo in carico a dimissione avvenuta, definirà un progetto personalizzato di intervento che tenga conto sia delle necessità sanitarie che di quelle assistenziali.

L'erogazione delle prestazioni sanitarie di base e specialistiche sono garantite da un'equipe multidisciplinare composta da Direttore sanitario, personale medico, psicoterapeuta, personale infermieristico, personale di assistenza, assistente sociale, educatore/tecnico della riabilitazione psichiatrica.

All'occorrenza può essere richiesto l'intervento di altre figure professionali interne od esterne (consulenze specialistiche) alla Struttura.

L'équipe multidisciplinare ha come obiettivo quello di accompagnare l'ospite nel suo percorso partendo da una diagnosi condivisa e da una programmazione concertata degli interventi medici, psicologici, educazionali, risocializzanti destinati ad ogni singolo ospite.

Attraverso l'intervento dell'intera equipe si garantisce il soddisfacimento dei bisogni degli ospiti della struttura residenziale le cui finalità sono preventive, diagnostiche, terapeutiche e riabilitative.

Il personale delle Struttura residenziale opera su tre turni di lavoro giornalieri



STRUTTURA RESIDENZIALE RIABILITATIVA PSICHIATRICA "SAN VINCENZO"

(mattina/pomeriggio/notte).

La responsabilità di definire e far rispettare i turni è della Direzione Sanitaria.

Ospiti ed Operatori sanitari sono giornalmente impegnati nelle attività previste dal Programma settimanale delle attività suddivise per orario:

7:00-9:30 levata, igiene personale, colazione, terapia, eventuali controlli medici

9:30-11:30 attività occupazionali

12:30-14:00 pranzo, terapia

14:00-15:00 riposo/TV

16:00-16:30 merenda

16:30-17:30 attività occupazionali

18:30-21:00 cena, terapia, preparazione riposo notturno.

Gli ospiti sono assistiti nell'igiene personale dagli operatori socio-sanitari che intervengono soggettivamente a seconda delle necessità di aiuto e tenuto conto delle condizioni di salute di ciascuno. Gli stessi assistono, inoltre, gli ospiti nella rasatura e nel taglio delle unghie. A conclusione delle operazioni di igiene, gli ospiti vengono assistiti nella vestizione.

La terapia è somministrata dal personale infermieristico che garantisce, attraverso un'opportuna turnazione, una costante assistenza agli ospiti della struttura.

- Nell'esercizio della pratica infermieristica, gli infermieri della Struttura Residenziale Riabilitativa "S. Vincenzo", osservano il Codice Deontologico e seguono Linee Guida ufficiali e validate anche in considerazione delle specificità (disabilità mentale) dei pazienti in cura;
- Per ciò che concerne il bisogno di assistenza nella vita di relazione e nell'interazione con l'esterno, la struttura garantisce attraverso la figura dell'Assistente Sociale un valido supporto ai propri ospiti.
L'Assistente Sociale al momento dell'ingresso effettua incontri e colloqui con l'ospite e la famiglia dello stesso per raccogliere tutte le informazioni necessarie ad individuare il suo stato di bisognosociale o socio-assistenziale;
- Le attività occupazionali sono garantite dall'educatore/tecnico della riabilitazione psichiatrica che eroga un servizio di assistenza che favorisca il mantenimento/recupero delle capacità/abilità psico-cognitive e relazionali residue dei propri ospiti;



STRUTTURA RESIDENZIALE RIABILITATIVA PSICHIATRICA "SAN VINCENZO"

- Lo psicologo/psicoterapeuta interviene per la cura ed il trattamento dei disturbi psicologici.

La somministrazione dei pasti, la cui preparazione è stata affidata ad una società appaltatrice esterna, avviene nelle seguenti fasce orarie:

Prima colazione	08:00-08:30
Pranzo	12:30-13:30
Merenda	16:00-16:30
Cena	18:30 19:30

Tutti i pasti, preparati sulla base di menù stagionali, vengono serviti presso la sala mensa salvo che per gli ospiti temporaneamente allettati per i quali è previsto il servizio in camera.

La Struttura Residenziale Riabilitativa "S. Vincenzo" garantisce agli ospiti con problematiche alimentari il rispetto di eventuali prescrizioni dietetiche.

La somministrazione dei pasti avviene in presenza degli Operatori i quali assistono gli ospiti indifficoltà; degli Educatori che seguono gli ospiti affinché il loro comportamento sia consono momento e degli infermieri che, pronti ad intervenire in caso di necessità, provvedono alla somministrazione dei farmaci a fine pasto. Eventuali comportamenti anomali e/o disturbi/disordini alimentari vengono comunicati al personale medico di turno.

Le attività di pulizia e riordino degli ambienti presso la Struttura Residenziale vengono effettuate dal personale addetto che garantisce un adeguato livello igienico degli ambienti attraverso una esecuzione giornaliera delle attività di pulizia.

Per le attività di disinfestazione e derattizzazione l'organizzazione si avvale, invece, di Fornitori Qualificati. La Struttura Residenziale Riabilitativa "S. Vincenzo" provvede alla dotazione della biancheria da letto, da tavola, da cucina e da bagno.

Il servizio lavanderia viene erogato da una ditta esterna che provvede al lavaggio della biancheria in dotazione, della biancheria intima e del vestiario degli ospiti.